

Documento sulle politiche per la qualità di D.A.F.N.E. Soc. Coop. Impresa Sociale

Mod. 03

La Cooperativa Dafne è nata nel 1994 per volontà di persone che vedono nel modello cooperativo il solo capace di coniugare crescita economica e sviluppo sociale. La mission della Cooperativa è lo sviluppo di una società che abbia nella sostenibilità il centro di ogni comportamento economico e sociale, valorizzando l'imprenditoria femminile.

La Cooperativa realizza i seguenti servizi:

- 1) Servizi Educativi, Culturali, Museali e Ambientali, sia finanziati con risorse pubbliche che con risorse private
- 2) Progettazione e gestione degli Uffici di Accoglienza Turistica (I.A.T)
- 3) Progettazione ed erogazione servizi turistici, con il marchio Dafne Viaggi
- 4) Progettazione ed erogazione servizi di comunità

La Cooperativa considera il suo impegno primario soddisfare sia le aspettative espresse che quelle inesprese, dei clienti.

Tale impegno si manifesta primariamente attraverso l'adozione di una politica per la qualità che persegua come obiettivi:

- massima attenzione alle esigenze del cliente, al quale viene messa a disposizione la competenza dell'intera organizzazione, per offrire soluzioni conformi alle aspettative rispettando i vincoli economici e temporali di ogni prestazione;
- massima attenzione alla formazione professionale del personale, oltre il rispetto dei vincoli di legge, impegnato nell'erogazione dei servizi che rappresenta la più importante risorsa della Cooperativa;
- costante ricerca di soluzioni per migliorare i servizi prestati;
- mantenimento di un sistema di gestione efficace, con modalità operative trasparenti, che permetta di migliorare continuamente le prestazioni erogate.

Per raggiungere questi obiettivi nomina un Responsabile Gestione Qualità al quale delega autorità e libertà organizzativa al fine di assicurare che il Sistema di Gestione Aziendale per la Qualità sia applicato e mantenuto conforme alle prescrizioni delle diverse norme di riferimento.

Il responsabile dovrà far sì che la politica della qualità sia compresa, condivisa, attuata e sostenuta.

Genova, 28 Marzo 2022